

# 3-Kammer Druckpumpe Water pressure pump

62055 + 62056



# INHALT

<b>Beschreibung und Einsatzzweck .....</b>	<b>3</b>
<b>Montage.....</b>	<b>3</b>
<b>Elektro-Anschluss .....</b>	<b>4</b>
<b>Schlauchsystem / Schlauchanschlüsse.....</b>	<b>4</b>
<b>Desinfektion.....</b>	<b>4</b>
<b>Wartung.....</b>	<b>4</b>
<b>Fehlerbehebung.....</b>	<b>5</b>
<b>Technische Daten .....</b>	<b>6</b>
<b>Entsorgung .....</b>	<b>7</b>
<b>Garantiebedingungen .....</b>	<b>7</b>

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf Ihrer Carbest Frischwasserpumpe. In dieser Gebrauchsanweisung befinden sich alle Informationen, um Ihre Wasserpumpe schnell zum Einsatz zu bringen.

Bei regelmäßiger Pflege wird Ihnen diese Frischwasserpumpe viele Jahre zu Diensten sein.

### **BESCHREIBUNG UND EINSATZZWECK:**

Die sachgerechte Installation und Bedienung sind Voraussetzung für eine lange Lebensdauer der Pumpe wie auch für die Gültigkeit der bestehenden Gewährleistung.

Deshalb lesen Sie bitte vor der Installation die Anleitung und beachten Sie die folgenden Bedien- und Wartungshinweise.

- Die Carbest Frischwasserpumpen 62055 und 62056 verfügen über ein CE-Zertifikat.
- Pumpenleistung Art. 62055: 1,4 bar, 7 Liter / min.
- Pumpenleistung Art. 62056: 2,8 bar, 10 Liter / min.
- Zum Einbau im Innenbereich
- Nicht geeignet zum Einbau im Feuchtraum- oder Unterwasserbereich
- Nicht geeignet zur Installation in einem Umkehrosmose-System
- Pumpensystem nicht säurebeständig
- Nicht für Dauerbetrieb geeignet, jeweilige Einschaltdauer max. 20min
- Integriertes Druckventil für gleichmäßigen Wasserdruck, geräuscharmen Betrieb und höhere Lebensdauer
- Pumpe bei Nichtbenutzung der Wasseranlage ausschalten !

### **MONTAGE:**

- Montage auf festem Untergrund für resonanzfreien, ruhigen Lauf
- Auf gute Zugänglichkeit für Bedienung und Wartung achten (z.B. Filterwechsel)
- Pumpenleistung ist ausgelegt auf max. Leitungslänge bis zum Frischwassertank von 2,00m.
- Bei Wahl des Einbauraumes auf ausreichende Belüftung der Pumpe achten: Bauraum von min. 20 l-Volumen (Schutz vor Überhitzung)
- Positionierung der Pumpe: horizontal (z.B. auf Bodenplatte) oder vertikal (z.B. an Seitenwand), dann Pumpenkopf nach unten.
- Für Zulauf und Ausgang geeignetes Schlauchmaterial (z.B. aus dem Reimo Sortiment) verwenden, Länge jeweils vor / nach Pumpe min. 60cm.
- Bei Leitungen für Trinkwasseranlagen auf Konformität mit der Trinkwasserverordnung achten (siehe Informationen unter [www.reimo.com](http://www.reimo.com)).
- Keine starren Metall- oder Kunststoffleitungen am unmittelbaren Pumpenzulauf und -ausgang sowie am Filter verwenden. (Gefahr von Vibrationsübertragung, Undichtigkeiten, Blasenbildung usw.)
- Vor Pumpeneingang Grobfilter installieren, z.B. Reimo Art. Nr. 65302. (Schutz vor Partikeln).
- Für optimalen Betrieb Schlauchleitungen mit Innendurchmesser 12mm / ½ Zoll oder größer verwenden.
- Engstellen im Innendurchmesser vermeiden (z.B. Winkelstücke, Fittinge, Absperrhähne usw.)
- Verschraubte Anschlüsse regelmäßig auf festen Sitz kontrollieren und ggf. nachziehen. (Gefahr von Lockerung durch Fahrzeugvibrationen)
- Ausgleichsbehälter erforderlich
- Nicht geeignet zur Installation in einem Umkehrosmose-System (zu hoher Druck schädigt die Pumpe)

## **ELEKTRO-ANSCHLUSS**

- Anschlussdaten Pumpe 62055: 12V, 3A
- Anschlussdaten Pumpe 62056: 12V, 3,5 A
- Pumpe mit separat abgesichertem Stromkreis installieren
- Verwenden Sie den Pumpenhauptschalter als Ein- / Ausschalter.
- Auf ausreichende Kabelquerschnitte achten:  
bis Kabellänge 5m: Kabelquerschnitt 1,5mm<sup>2</sup>  
bis Kabellänge 15m: Kabelquerschnitt 2,5mm<sup>2</sup>  
bis Kabellänge 30m: Kabelquerschnitt 4,0mm<sup>2</sup>

## **SCHLAUCHSYSTEM / SCHLAUCHANSCHLÜSSE**

- Für Zulauf und Ausgang geeignetes Schlauchmaterial (z.B. aus dem Reimo-Sortiment) verwenden, Länge jeweils vor / nach Pumpe min. 60cm.
- Keine starren Metall- oder Kunststoffleitungen am unmittelbaren Pumpenzulauf und Pumpenausgang sowie am Filter verwenden. (Gefahr von Vibrationsübertragung, Undichtigkeiten, Blasenbildung usw.)
- Bei Leitungen für Trinkwasseranlagen auf Konformität mit der Trinkwasserverordnung achten (siehe Informationen unter [www.reimo.com](http://www.reimo.com)).
- Vor Pumpeneingang Grobfilter installieren, z.B. Reimo Art. Nr. 65302. (Schutz vor Partikeln).
- Für optimalen Betrieb Schlauchleitungen mit Innendurchmesser 12mm / ½ Zoll oder größer verwenden.
- Engstellen im Innendurchmesser vermeiden (z.B. Winkelstücke, Fittings, Absperrhähne usw.)

## **DESINFEKTION**

Trinkwassersysteme benötigen regelmäßige Desinfektion.

Diese sollte mindestens einmal pro Jahr vorgenommen werden. Das gesamte System (einschließlich Pumpe, Leitungen, Boiler, Wasserhähne, Tank usw.) nur mit geeignetem Produkt reinigen. Hierzu empfehlen wir z.B. MultiMan RED BOX , Reimo Art. Nr. 61390 bzw. entsprechend größere Gebinde. Oder ein anderes geeignetes Desinfektionsmittel für Trinkwasseranlagen.

Bitte beachten Sie die Anweisungen zur Verwendung auf dem jeweiligen Produkt.

## **WARTUNG**

Für störungsfreien Betrieb und gleichmäßigen Durchfluss des Wassers ist die regelmäßige Wartung des Trinkwassersystems erforderlich.

Folgende Wartungsarbeiten sollten regelmäßig durchgeführt werden:

- Reinigung und Kontrolle des Grobfilters
- Desinfektion (siehe oben)
- Kontrolle des Systems auf Dichtigkeit
- Verschraubte Anschlüsse regelmäßig auf festen Sitz kontrollieren und ggf. nachziehen. (Gefahr von Lockerung durch Fahrzeugvibrationen)
- Wiederholtes, kurzes Anspringen der Pumpe ohne Wasserentnahme kann auf Undichtigkeit im System hindeuten.
- Winterfest machen: Bei Frostgefahr oder bei längerem Abstellen des Fahrzeuges: Entleeren des gesamten Trinkwassersystems (einschließlich Pumpe, Leitungen, Boiler, Wasserhähne, Tank usw.). Wasserhähne geöffnet lassen.
- Keine KFZ-Frostschutzmittel im System einsetzen.
- Pumpe nicht einschalten, solange das Wassersystem entleert ist.  
Ggf. Hinweis an Schalter anbringen: "Wasser abgelassen, nicht einschalten!"

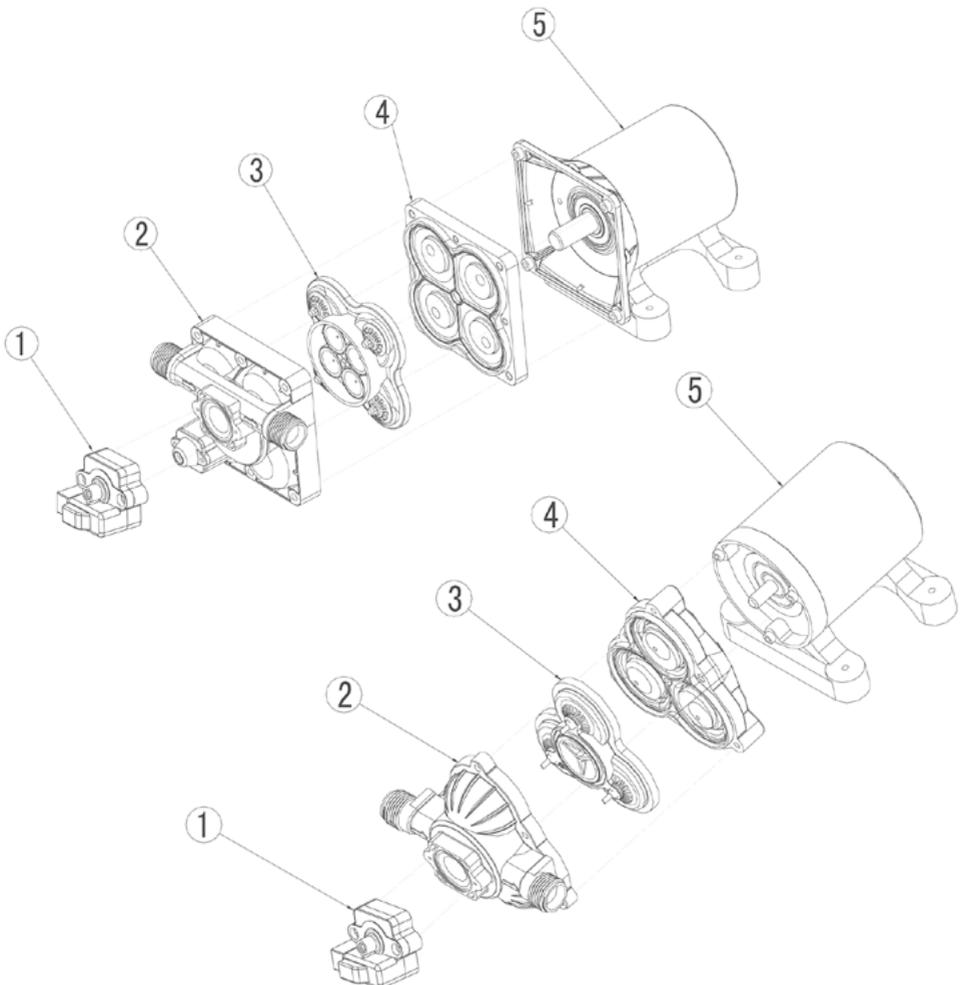
<b>FEHLERBEHEBUNG</b>		
1.	Pumpe startet nicht:	Motor ist überhitzt (Thermoschutzschalter schaltet Pumpe ab): Wieder zurücksetzen, wenn Motor abgekühlt ist.
		Sicherung ist herausgesprungen. Weitere Ursache prüfen, danach zurücksetzen.
		Elektrische Anschlüsse bzw. Pumpenschalter auf korrekte Spannung / Funktion / saubere und feste Kontakte überprüfen
		Kontrolle des Grobfilters (verstopft ?)
		Kontrolle des Leitungssystems auf Engstellen oder Partikel.
2.	Pumpe läuft, saugt aber nicht an / stottert / keine Förderleistung:	Filter ist verstopft ?
		Kein Wasser im System / im Tank ?
		Luftblasen im System?
		Undichtigkeiten im System ?
		Kontrolle des Leitungssystems auf Engstellen, Knicke oder Partikel.
		Ablagerungen an Ein- / Auslassventil ?
		Pumpengehäuse auf lockere Verschraubungen und Risse untersuchen
3.	Pumpe springt an / läuft ohne Wasserentnahme:	Undichtigkeiten im System ?
		Luftblasen im System?
3.	Pumpe springt an / läuft ohne Wasserentnahme:	Pumpengehäuse auf lockere Verschraubungen und Risse untersuchen
		Elektro-Anschlüsse auf korrekte Spannung überprüfen
		Ablagerungen an Ein- / Auslassventil ?
		Gummidichtungen verformt?
4.	Pumpe läuft kurz an und schaltet gleich wieder ab	Kontrolle des Grobfilters (verstopft ?)
		Kontrolle des Leitungssystems auf Engstellen oder Partikel.
		Wasserhähne und Duschkopf mit zu engem Durchfluss ? (Durchflussbegrenzer ?)
5.	Lautes Pumpengeräusch / Geräuschübertragung:	Geräuschübertragung / -Verstärkung durch ungünstige Montage auf "Resonanzboden" (z.B. Schank-Rückwand / -Boden)
		Wasseranlage auf lockere Verschraubungen prüfen
		Übertragung der Geräusche durch (starre) Rohrleitungen ? Anschlüsse an Pumpe müssen flexibel sein (siehe Montage)
		Pumpengehäuse und Motor auf lockere Verschraubungen prüfen
		Befestigungssockel der Pumpe locker ?
6.	Undichtigkeit an Schalter oder Pumpenkopf	Pumpengehäuse, Motor und Druckschalter auf lockere Verschraubungen prüfen
		Schaltermembran defekt ? (Indiz: Wasser in Antrieb)

## ERSATZTEILE

Für Bestellung von Ersatzteilen / Reparatursätzen bitte immer vollständige Modellnummer / Artikelnummer + Angaben auf dem Typenschild mitteilen.

NR.	Bauteil
1	Druckschalter
2	Pumpenkopf
3	Ventilplattenanordnung
4	Membrane / Antriebseinheit
5	Motor

PSI/Bar	GPM (LPM)	Ampere
0/0	3.0 (11.3)	2.8
10/0.7	2.3 (8.7)	3.2
20/1.4	1.9 (7.2)	4.2
30/2.1	1.6 (6.0)	5.1
40/2.8	1.4 (5.3)	6.1
50/3.4	0.8 (3.0)	6.8
55/3.8	0	7.5



## ENTSORGUNG

Entsorgen Sie elektronische Geräte nicht unsortiert im Hausmüll. Nutzen Sie separate Sammelstellen. Kontaktieren Sie die Kommunalverwaltung für Informationen, welche Sammelstellen verfügbar sind. Wenn elektronische Geräte auf Müllhalden entsorgt werden, können gefährliche Substanzen ins Grundwasser und somit in die Lebensmittelkette gelangen und Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden schädigen. Wenn alte Geräte mit neuen Geräten ersetzt werden, ist der Händler verpflichtet, Ihr altes Gerät zur Entsorgung kostenlos zurückzunehmen.

## GARANTIEBEDINGUNGEN

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach (nachfolgend „Reimo“ oder „Wir“) räumt Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf die unter der Reimo-Eigenmarke „CARBEST“ vertriebenen Produkte eine Garantie von 3 Jahren ein.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt jeweils mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten während des Garantiezeitraums Material- oder Fertigungsfehler an dem von Ihnen erworbenen Produkt auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Kostenfreie Reparatur der Ware oder
- Kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Garantieleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Reimo über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an ihren Händler, von welchem Sie den betreffenden Artikel erworben haben, oder direkt an Reimo als Garantiegeber:

**Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach, Telefon: 06150 8662-310**

Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- oder Fertigungsfehler festgestellt werden. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- Regulären Verschleiß
- Unsachgemäße und nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts
- Unsachgemäßen Betrieb, Installation, Montage, Inbetriebnahme oder Bedienung entgegen der jeweiligen Gebrauchs- und/oder Einbauanweisung, insbesondere bei Missachtung von Wartungs-, Pflege und Warnhinweisen
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z.B. Schläge)
- Eigenreparaturen
- Verwendung von Nicht-Originalteilen des Herstellers oder vom Hersteller nicht freigegebenen Teilen
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)
- Umstände, die nicht vom Hersteller zu verantworten sind (z.B. Naturkatastrophen, Unfälle)
- Unsachgemäßen Transport

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistung ist eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen. Dies dient dazu, dass wir das Vorliegen der Garantievoraussetzungen prüfen können. Ohne Rechnungskopie können wir eine Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigter Inanspruchnahme einer Garantieleistung entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für das Einschicken der Ware. (Beinhaltet nur den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland). Bitte beachten Sie: Durch diese Händlergarantie von Reimo werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln (Gewährleistungsrechte) gegen Reimo / einen Händler nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende Gewährleistungsrechte Reimo gegenüber unberührt. Diese Herstellergarantie erweitert Ihre Rechtsstellung daher vielmehr. Für den Fall, dass die Kaufsache mangelhaft ist, können Sie in jedem Fall gegenüber Reimo ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend machen und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

# CONTENT

<b>Instructions and Purpose .....</b>	<b>9</b>
<b>Mounting .....</b>	<b>9</b>
<b>Electrical Connection .....</b>	<b>9</b>
<b>Hose System / Hose Connections.....</b>	<b>10</b>
<b>Disinfection.....</b>	<b>10</b>
<b>Maintance.....</b>	<b>10</b>
<b>Troubleshooting .....</b>	<b>11</b>
<b>Technical Data.....</b>	<b>12</b>
<b>Disposal .....</b>	<b>13</b>
<b>Warranty Conditions.....</b>	<b>13</b>

Congratulations to the purchase of your Carbest fresh water pump. In this manual you will find all information to get your water pump in use quickly.

With regular maintenance this fresh water pump will serve you for many years.

### **INSTRUCTIONS AND PURPOSE:**

The appropriate installation and operation are the requirements for a long durability of the pump as well as for the validity of the existing warranty.

Therefore please read the manual carefully prior the installation and take notice of the following operation- and maintenance instructions.

- The Carbest fresh water pumps 62055 and 62056 have a CE-certification.
- Pump capacity art. 62055: 1,4 bar, 7 liter / min.
- Pump capacity art. 62056: 2,8 bar, 10 liter / min.
- For mounting at the interior.
- Not applicable for mounting at wet room or underwater area.
- Not applicable for installation in a reverse osmosis system.
- The pump system is not acid-resistant.
- Not applicable for permanent operation, respective duty cycle max.20min.
- Integrated pressure valve for a consistently water pressure, low-noise operation and higher durability.
- By non-use of the water system switch off the pump!

### **MOUNTING:**

- Mounting on a firm subsurface enabling a vibration-free, quiet running.
- Pay attention for an easy access for operating and maintaining (i.e. change of the filter).
- The pump capacity is interpreted for a max. line length to the fresh water tank of 2,00m.
- Consider that the installation space has enough ventilation for the pump: Installation space with a min. of a 20 l-volume (protection against excessive heat).
- Positioning of the pump: horizontally (i.e. at a base plate) or vertically (i.e.at a side wall), then pump head downwards.
- Use appropriate hose material for feed line and exit (i.e. from the Reimo product range), length each before/after the pump min. 60cm.
- Pay attention to the conformity with the drinking water ordinance at pipes for drinking water systems (more information under [www.reimo.com](http://www.reimo.com)).
- Do not use rigid metal- or plastic pipes at the pump's immediate inflow and exit as well as at the filter. (Danger of vibration transmission, leakages, blistering etc.).
- Install the coarse filter in front of the pump entrance, i.e. Reimo art. no. 65302. (Protection against particles).
- For an optimal operation use hose lines with an inner diameter of 12mm / ½ inch or bigger.
- Avoid constrictions in the inner diameter (i.e. elbows, fittings, stop valves etc.).
- Control screwed connections regularly for its tightness and if necessary retightening (danger of relaxation by vehicle vibrations).
- A compensation reservoir is necessary.
- Not suitable for installation in a reverse osmosis system (too much pressure damages the pump).

### **ELECTRICAL CONNECTION**

- Connection data pump 62055: 12V, 3A.
- Connection data pump 62056: 12V, 3,5 A.
- Install the pump with a separate fused circuit.
- Use the main switch of the pump as the on-/off switch.
- Pay attention for sufficient cable-cross-sections:  
up to cable length of 5m: cable-cross-section 1,5mm<sup>2</sup>

up to cable length of 15m: cable-cross-section 2,5mm<sup>2</sup>

up to cable length of 30m: cable-cross-section 4,0mm<sup>2</sup>

## **HOSE SYSTEM / HOSE CONNECTIONS**

- Use appropriate hose material for feed line and exit (i.e. from the Reimo product range), length each before/after the pump min. 60cm.
- Do not use rigid metal- or plastic pipes at the immediate inflow and exit of the pump and at the filter. (Danger of vibration transmission, leakages, blistering etc.).
- Pay attention to conformity with the drinking water ordinance at pipes for drinking water systems (more information under [www.reimo.com](http://www.reimo.com)).
- Install the coarse filter in front of the pump entrance, i.e. Reimo art. no. 65302. (protection against particles).
- For an optimal operation use hose lines with an inner diameter of 12mm / ½ inch or bigger.
- Avoid constrictions in the inner diameter ( i.e. elbows, fittings, stop valves etc.).

## **DISINFECTION**

Drinking water systems need a regular disinfection.

This should be done at least once a year. Clean the complete system (including pump, pipes, boiler, faucets, tank etc.) only with the suitable product. For this purpose we recommend i.e. MultiMan RED BOX , Reimo art. no. 61390 or in accordance with larger bundles. Or another appropriate sanitizer for drinking water systems.

Please pay attention to the instructions how to use the particular product.

## **MAINTENANCE**

For a failure-free operation and a constant flow of the water, the regular maintenance of the drinking water system is necessary.

The following maintenance services should be done regularly:

- Cleaning and controlling the coarse filter.
- Disinfection (see above).
- Controlling the system of its tightness.
- Controlling regularly the screwed connections for its tightness and if necessary retightening (danger of relaxation by vehicle vibrations).
- A repeated short start-up of the pump without water extraction can indicate a leakage in the system.
- Winterizing: At risk of frost or if the vehicle will stand for a longer period: Empty the complete drinking water system (including pump, pipes, boiler, faucets, tank etc.). Leave the faucets open.
- No usage of car antifreeze in the system.
- Do not switch on the pump as long as the water system is empty.  
If applicable put a note at the switch: "water drained – do not switch on!"

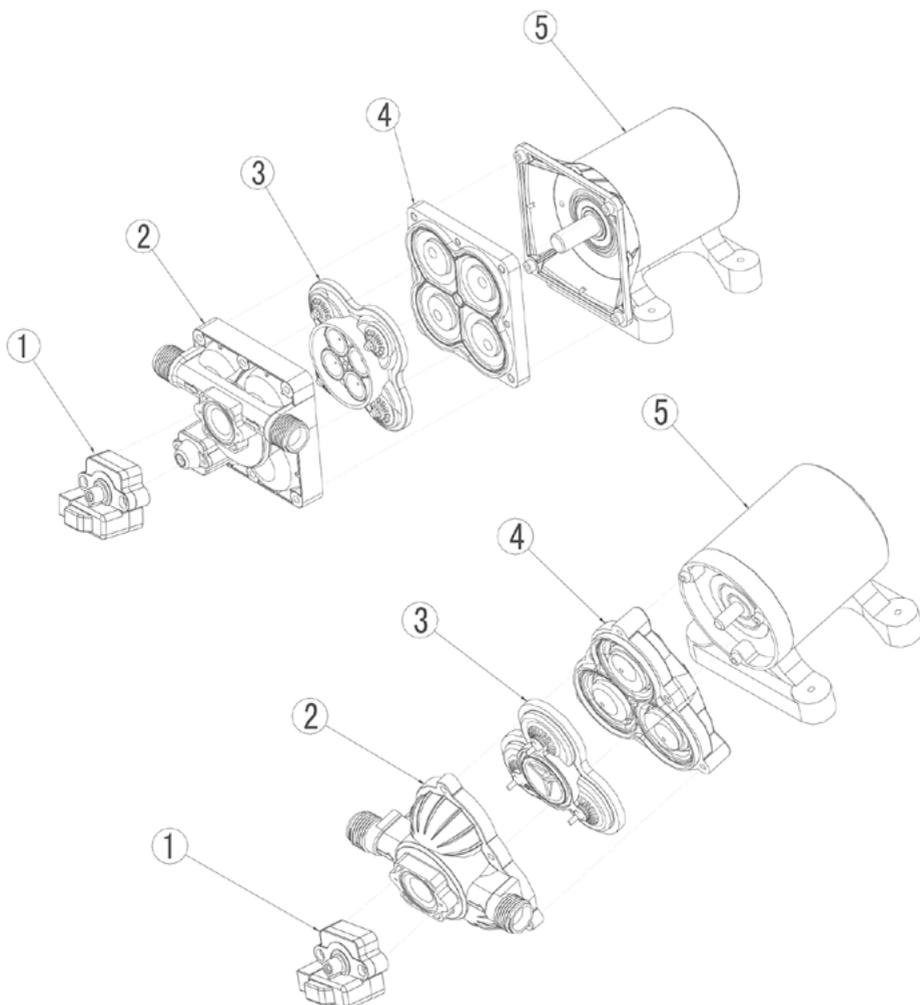
TROUBLESHOOTING		
1.	Pump will not start:	Motor is overheated (thermal protection switch switches off the pump): reset again if the motor is cooled down.
		Fuse is jumped out. Check the reason, then reset.
		Test the electrical connections respectively has the pump switch the correct voltage/ function/ tight and clean pins?
		Controlling the coarse filter (plugged ?)
		Controlling the pipe system. Does it have constrictions or particles?
2.	Pumpe runs, but does not suck away/stutters/ no delivery.	Is the filter plugged?
		No water in the system/ in the tank?
		Air bubbles in the system?
		Leakages in the system?
		A Control if the pipe system has constrictions, bends or particles.
		Sediments at the in- / output valve?
		Check of loose screws and cracks
3.	Pump starts / works without water withdrawal:	Leakages in the system?
		Air bubbles in the system?
		Test the electrical connections of correct voltage
		Check if the pump casing has loose screws and cracks
		Sediments at the in- / output valve?
		Rubber seals deformed?
4.	Pump runs momentarily and switches off equally Control of the coarse filter (plugged?)	Control of the coarse filter (plugged?)
		Control if the pipe system has constrictions or particles
		The faucet and the shower head's flow is too narrow? (Flow limiter?)
5.	Loud pump sound / noise transmission:	Noise transmission/noise reinforcement due to an unfavorable mounting at a „sound- board“ (i.e. cupboard rear panel or ground)
		Test the water system of loose screw fittings
		Transmission of the noises by (fixed) pipelines? The connections at the pump have to be flexible (see mounting)
		Checking the pump casing and the motor if there are screws loose.
		Is the pump's mounting base loose?
6.	Leakage at the switch or pump head	Check if screws at the pump casing, motor and pressure switch are loose.
		Is the switch membrane defect? (Indication: Water in the motor

## SPARE PARTS

To order spare parts / reparation kits please indicate the complete model number / article number and the data at the identification plates always.

No.	Component
1	Pressure switch
2	Pump head
3	Valve plate assembly
4	Membrane / drive unit
5	Motor

PSI/Bar	GPM (LPM)	Ampere
0/0	3.0 (11.3)	2.8
10/0.7	2.3 (8.7)	3.2
20/1.4	1.9 (7.2)	4.2
30/2.1	1.6 (6.0)	5.1
40/2.8	1.4 (5.3)	6.1
50/3.4	0.8 (3.0)	6.8
55/3.8	0	7.5



## DISPOSAL

Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste, use separate collection facilities. Contact your local government for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obligated to take back your old appliance for disposals at least free of charge.

## WARRANTY CONDITIONS

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach (hereinafter referred to as „Reimo“ or „we“) grants you a warranty of 3 years in addition to the statutory warranty rights for products sold under Reimo's own brand „Carbest“.

The period for calculating the warranty period begins on the invoice date. The territorial scope of our guarantee extends to the territory of the Federal Republic of Germany.

Should material or manufacturing defects occur in the product you have purchased during the warranty period, we will provide you with one of the following services of our choice under this warranty:

- Free repair of the goods or
- Free exchange of the goods for an equivalent item

All original parts that have been replaced as part of the provision of warranty services become the property of Reimo.

The new parts or replacement parts become the property of the customer.

Repairs or replacements under warranty do not entitle the warranty period to be extended or restarted.

In the event of a warranty claim, please contact the dealer from whom you purchased the item in question or contact Reimo directly as the guarantor:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach, Phone: 06150 8662-310

The guarantee does not apply if defects other than material or manufacturing defects are found. Warranty claims are excluded in the event of damage to the goods caused by:

- Regular wear
- Improper and non-intended use of the product
- Improper operation, installation, assembly, commissioning or operation contrary to the respective instructions for use and/or installation, in particular if maintenance, care and warning instructions are disregarded
- Non-observance of any safety precautions
- Use of force (e.g. beatings)
- Own repairs
- Use of non-original parts from the manufacturer or parts not approved by the manufacturer
- Environmental influences (heat, humidity, etc.)
- Circumstances for which the manufacturer is not responsible (e.g. natural disasters, accidents)
- Improper transportation

The prerequisite for claiming under the guarantee is that you enable us to check the guarantee case (e.g. by sending in the goods). Care must be taken to ensure that damage to the goods during transportation is avoided by using secure packaging.

A copy of the invoice for the consignment of goods must be enclosed in order to claim under the guarantee. This is so that we can check that the guarantee conditions are met. Without a copy of the invoice, we may refuse to provide warranty service.

In the event of a justified claim under warranty, you will not incur any shipping costs, i.e. we will reimburse you for any shipping costs for sending in the goods.

Please note: This Reimo dealer guarantee does not restrict your statutory rights in the event of defects (warranty rights) against Reimo / a dealer and you can make a claim free of charge.

Any existing warranty rights against Reimo remain unaffected by this guarantee promise. This manufacturer's guarantee therefore extends your legal position.

In the event that the purchased item is defective, you may in any case assert your statutory warranty rights against Reimo, irrespective of whether a warranty claim exists or the warranty is invoked.







REIMO REISEMOBIL-CENTER GMBH  
63329 EGELSBACH · BOSCHRING 10  
GERMANY · [WWW.REIMO.COM](http://WWW.REIMO.COM)  
MADE IN CHINA · © REIMO 08/2024

